

## **Privacy Policy**

Business & Zo gaat zorgvuldig om met de privacy van bezoekers van de website businessenzo.nl. We zorgen er voor dat de persoonlijke informatie die u aangeeft via contactformulieren vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) stelt.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor overeenkomsten van marketingdiensten en het beheren van relaties, inclusief activiteiten gericht op het vergroten van ons klantenbestand. De gegevens worden opgeslagen in ons Customer Relationship Management systeem.

Als relatie van Business & Zo heeft u na schriftelijk verzoek de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien. Indien het door ons verstrekte overzicht onjuistheden bevat, wijzigen we deze gegevens. Daarnaast kunt u ons schriftelijk of per e-mail op de hoogte stellen, indien u niet wilt worden benaderd met informatie over onze producten en diensten, of uw gegevens wenst te laten verwijderen.

- Deze website maakt gebruik van Google Analytics-cookies;
- Wij hebben een bewerkersovereenkomst afgesloten met Google;
- Wij hebben er voor gekozen om een deel van het IP-adres te maskeren.
- Het delen van gegevens met derden is uitgeschakeld;
- Wij maken geen gebruik van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Om meer inzage te krijgen in het gebruik van businessenzo.nl en de prestaties van (online) marketingcampagnes wordt gebruik gemaakt van zogeheten webanalytics software op de website. Dit is software die geanonimiseerde gegevens omtrent uw websitebezoek vastlegt. Voorbeelden van vastgelegde gegevens zijn onder andere de bron van herkomst van uw bezoek (bijv. een campagne of verwijzende webpagina), de door u bekeken webpagina's, gebruikte zoekopdrachten, etc. We wijzen u er op dat deze gegevens nooit te herleiden zijn naar u als persoon of individu, uitgezonderd situaties waarin u zichzelf via een formulier op de website als persoon identificeert. In dit geval is uw bezoekgedrag te koppelen aan de ingevulde gegevens.

Er wordt gebruik gemaakt van tools om bezoekers te kunnen onderverdelen in segmenten. Bijvoorbeeld een segment dat primair geïnteresseerd lijkt in onze dienstverlening, versus een segment dat de website primair bezoekt omwille van ons blog.

Bovengenoemde tools maken gebruik van zogeheten cookies om deze informatie vast te leggen. Afhankelijk van uw browserinstellingen kunt u hiervan een melding krijgen bij het openen van een webpagina van deze website. U kunt alle tools die door Business & Zo worden gebruikt vertrouwen; géén van deze tools legt informatie vast anders dan bovenstaand vermeld en allen hebben zich gecommitteerd aan de eprivacy-richtlijn zoals door het Europees Parlement vastgesteld.

### **Indien u geen cookies wenst**

Indien u geen prijs stelt op het vastleggen van uw geanonimiseerd bezoekgedrag kunt u ervoor zorgen dat de webanalytics tool "Google Analytics" zoals door Business & Zo gebruikt, géén gegevens vastlegt in cookies. U dient hiervoor een plug-in te installeren in uw web browser.

Klik op onderstaande link voor een overzicht van opt-out plug-ins voor diverse browsers:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Indien u helemaal geen cookies wenst te accepteren tijdens uw bezoek aan businessenzo.nl, dient u de privacy instellingen van uw browser aan te passen.

Voor Internet Explorer: ga naar Extra > Internetopties > Privacy, pas de instellingen aan naar "Hoog"

Voor Firefox: ga naar Extra > Opties > Privacy, zet het vinkje bij "Cookies voor websites accepteren" uit.

Wij behouden ons het recht voor deze privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op deze website worden gepubliceerd.

### **Toelichting cookies**

Om u meer service te bieden bij het bezoeken van websites maken wij gebruik van cookies. Dit zijn technieken die informatie verzamelen en gebruiken. Websites worden daardoor makkelijker in gebruik. Cookies zorgen er bijvoorbeeld voor dat u ingelogd kunt blijven op een website of dat uw voorkeuren, zoals locatie- en taalinstellingen, worden onthouden. Daarnaast houden ze bij het online winkelen uw digitale winkelwagentje bij. Wij kunnen dankzij cookies zien hoe vaak deze site – en welke pagina's – worden bekeken.

Cookies worden opgeslagen op uw computer en u kunt ze op elk gewenst moment verwijderen in de instellingen van uw browser.

Belangrijk om te weten: Het gebruik van cookies is veilig. E-mail en telemarketing acties zijn niet het gevolg van cookies. Cookies slaan namelijk uw e-mailadres of telefoonnummer niet op, noch wordt er met behulp van cookies een tot een persoon herleidbaar profiel opgebouwd.