

Welkom bij Business & Zo of op onze website www.businessenzo.nl

Business & Zo heeft privacy en security hoog in het vaandel staan voor zowel onszelf als voor u als gebruiker. In deze verklaring geven wij aan dat we ons conformeren aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming en andere relevante wetgevingen omtrent privacy en gegevensbescherming en proberen naar eer en geweten deze zo goed mogelijk na te leven. Mocht u van mening zijn dat Business & Zo niet in lijn met de wetgeving opereert laat dit ons dan zo snel mogelijk weten via paula@businessenzo.nl. Wij proberen er alles aan te doen om omissies te herstellen en staan altijd open voor suggesties en verbetering.

Contactgegevens verantwoordelijke

Business & Zo is verantwoordelijk voor de verwerking van gegevens zoals beschreven in de privacyverklaring.

Business & Zo

Nieuwe Ebbingestraat 53

9712 NE Groningen

Tel: 06-54696739

E-mail: paula@businessenzo.nl

Gegevensverwerking

Business & Zo kan persoonsgegevens van u verwerken wanneer u gebruik maakt van de website, u persoonsgegevens telefonisch, via mail of het contactformulier op de website aan ons verstrekt, of omdat u gebruik maakt van de diensten van Business & Zo. Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleidbaar zijn tot individuen, zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, maar ook IP-adres en surfgedrag. Het woord 'verwerken' heeft een erg brede betekenis. Het bevat elke handeling met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder het verzamelen, bewaren, wijzigen, raadplegen, gebruiken, verstrekken, samenbrengen, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Voor welke doelen verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wanneer u gebruik maakt van onze diensten verwerken wij niet méér gegevens dan nodig is voor dat doel. Wij gebruiken deze gegevens alleen voor dat doel waarvoor u ze verstrekt heeft. Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wanneer u onze website bezoekt;
- Wanneer u zich aanmeldt voor een van onze trainingen of masterclasses;
- Wanneer u zich aanmeldt voor een netwerkbijeenkomst;
- Wanneer u bij ons een coachingstraject doorloopt;
- Wanneer u een flexibele of vaste werkplek bij ons huurt;
- Wanneer u een trainingsruimte bij ons huurt;
- Wanneer u reageert op een vacature en uw CV meestuurt;
- Wanneer u een (zakelijke) relatie met ons aangaat;
- Wanneer u een aanvraag doet om informatie te ontvangen;
- Om betalingen te kunnen doen;
- Om u een factuur te kunnen sturen;
- Om u te kunnen bellen en e-mailen als dit nodig is;
- Om u op de hoogte te brengen van wijzigingen in onze diensten;
- Om uw vragen te beantwoorden of uw klachten te behandelen via social media, e-mail, per post of telefonisch;

Gronden voor verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken persoonsgegevens alleen als wij een geldige grondslag hebben, zoals

- De gegevensverwerking is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst, zoals bijvoorbeeld een huurovereenkomst voor een werkplek, of het aangaan van een coachingstraject;
- De gegevensverwerking is nodig is om aan een wettelijke verplichting te voldoen, bijvoorbeeld voor onze boekhouding;
- De gegevensverwerking is nodig vanwege gerechtvaardigde belangen van Business & Zo, bijvoorbeeld voor bepaalde marketingactiviteiten;

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

- U heeft voor de verwerking uitdrukkelijk toestemming verleend, bijvoorbeeld wanneer u uw gegevens invult op het contactformulier;

Gerechtigd belang

Indien wij ons beroepen op de grondslag 'gerechtvaardigd belang', dan zullen wij een zorgvuldige afweging maken waarom onze belangen of die van onze relatie zwaarder wegen dan uw privacybelang. Wij houden hierbij rekening met de grondbeginselen (art 5) uit de AVG en met de begrippen proportionaliteit en subsidiariteit.

Fotografie en video-opnames op events

Wanneer u aanwezig bent op een training, masterclass e.d. van Business & Zo bestaat de mogelijkheid dat u gefotografeerd wordt. Wij zijn niet verplicht om u hiervoor toestemming te vragen, omdat het niet ons doel is om de foto's te gebruiken om u te identificeren. De foto's worden gemaakt voor promotionele doeleinden en sfeerimpressies. Omdat dit een reguliere bedrijfsactiviteit is, baseren wij deze verwerking van gegevens op het gerechtvaardigd belang zoals omschreven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Bent u zichtbaar op een foto en/of beeldopname en zou u graag zien dat die foto wordt verwijderd, stuur dan een mail met uw verzoek naar paula@businessenzo.nl. Wij zullen zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst uw verzoek verwerken.

Met wie kunnen wij uw gegevens delen?

Wij schakelen bij de uitvoering van onze dienstverlening een aantal andere partijen in. Deze derden verwerken bij het uitvoeren van de betreffende diensten persoonsgegevens, zij doen dit als 'verwerker' voor Business & Zo. Wij maken duidelijke afspraken met deze partijen, zodat uw persoonsgegevens beschermd blijven en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Wij kunnen uw persoonsgegevens met andere partijen delen omdat dit noodzakelijk voor, dan wel inherent is aan de uitvoering van onze overeenkomst met u, bijvoorbeeld met een bezorgdienst om een pakketje bij u thuis te kunnen afleveren. Wanneer u een bestelling betaalt via iDeal worden deze gegevens verwerkt door Mollie. U leest [hier](#) hoe zij met uw gegevens omgaan. Wanneer u zich aanmeldt voor een training, masterclass e.d. kunnen uw gedeeld worden met de trainer/docent opdat hij/zij de cursus zo goed mogelijk kan aansluiten op de kennis en wensen van alle deelnemers.

Business & Zo verstrekt uw persoonsgegevens in principe nooit aan derden. Het is wel belangrijk om te weten dat in het kader van een wettelijke verplichting Business en Zo gehouden kan zijn om informatie te verstrekken aan derden (bijvoorbeeld justitie) om te voldoen aan die wettelijke verplichting.

Als de verwerking een wettelijke of contractuele verplichting of noodzakelijk voorwaarde is en u gaat niet akkoord met het delen van de betreffende persoonsgegevens, dan kunnen wij u niet van dienst zijn. Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om u bepaalde diensten te kunnen aanbieden.

Websites van derden

Op de website van Business & Zo zijn ook zichtbare links naar internetpagina's van andere organisaties. Wij hebben geen invloed op de inhoud van deze websites en aanvaarden voor sites van derden op geen enkele wijze enige vorm van aansprakelijkheid. De aanbieder van deze website is zelf verantwoordelijke voor de inhoud van deze pagina's. Business & Zo controleert redelijkerwijs binnen haar mogelijkheden de weergegeven informatie van deze organisaties. Wanneer Business & Zo echter van een wetsovertreding op een site van een derde verneemt zal de link onmiddellijk worden verwijderd.

Cookies

Daarnaast maakt Business & Zo op de website gebruik van cookies om de veiligheid, kwaliteit en de werking van de website te monitoren en continue te verbeteren. Business & Zo gebruikt daarvoor in de basis alleen noodzakelijke Cookies die ook van derden afkomstig kunnen zijn. Uw Cookie instellingen kunt u altijd wijzigen. Business & Zo gebruikt deze informatie alleen om de werking van de website te borgen, te beveiligen en te verbeteren. Gegevens worden anoniem verwerkt en niet aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden of in enige andere vorm verwerkt of opgeslagen voor andere doeleinden dan

PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

noodzakelijk of waarvoor u toestemming heeft gegeven.

Bewaartermijnen

Business & Zo bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Tenzij wettelijke bepalingen of zwaarwegende bedrijfsbelangen anders beslissen worden uw gegevens niet langer dan een jaar bewaard wanneer er geen overeenkomst met u tot stand komt. Zodra er een zakelijke relatie ontstaat houdt Business & Zo zich aan de wettelijke termijnen. Gegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn geldt hanteert Business & Zo een redelijke bewaartermijn van 2 jaar tenzij zwaarwegend bedrijfsbelang, veranderende wetgeving, juridische interventie, lopende juridische kwesties of andere bepalingen anders beslissen.

Beveiliging van uw gegevens

Business & Zo neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt daarom passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot uw gegevens, dat de toegang tot uw persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden.

De website van Business & Zo maakt gebruik van ssl en een betrouwbaar ssl certificaat om te borgen dat uw gegevens niet in verkeerde handen vallen. Wij werken zoveel mogelijk digitaal: oude papieren gaan door de shredder en digitale documenten zijn beveiligd.

Doorgifte naar landen buiten de EER

Business & Zo of door Business & Zo ingeschakelde verwerkers zullen uw persoonsgegevens alleen buiten de EER opslaan of verwerken als dat in overeenstemming is met de geldende regelgeving voor het doorgeven van persoonsgegevens naar landen buiten de EER.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens

U hebt als betrokkene vanuit de AVG de volgende rechten:

- **Recht op inzage:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien.
- **Recht op rectificatie:** u heeft het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn.
- **Recht om uw toestemming in te trekken:** u kunt uw toestemming altijd eenvoudig intrekken.
- **Recht van bezwaar:** u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.
- **Recht op verwijdering:** u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:** indien het technisch mogelijk is, heeft u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij.
- **Recht op beperking van de verwerking:** in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

Mocht u daar gebruik van willen maken, let dan op dat u altijd duidelijk aangeeft wie u bent, zodat we zeker weten dat we geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen. U kunt een verzoek daartoe sturen naar paula@businessenzo.nl. Business & Zo zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Natuurlijk helpen wij u graag verder als u klachten hebt over de verwerking van uw persoonsgegevens. Mocht u er desondanks toch niet samen met ons uitkomen, dan heb u op grond van de privacywetgeving ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie daarover kunt u vinden op <https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Tot slot

Wij behouden ons het recht voor de privacyverklaring van tijd tot tijd te wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleiding geven. Wij raden u daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen opdat u van deze wijzigingen op de hoogte bent.

De privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 17 maart 2021.